

浙江省发展和改革委员会

省发展改革委关于印发数字社会 定义集（6.0版）的通知

省教育厅、省公安厅、省民政厅、省财政厅、省人社厅、省自然资源厅、省建设厅、省交通运输厅、省水利厅、省农业农村厅、省商务厅、省卫生健康委、省应急管理厅、省退役军人事务厅、省市场监管局、省体育局、省医保局、省人防办、省大数据局、省药监局、团省委、省残联，各市、县（市、区）发展改革委：

为统一数字社会系统建设过程中相关单位对关键术语和定义的认识和理解，经认真研究，我们在《数字社会定义集（5.0版）》的基础上，新增了“体育大脑”、“智慧健身”、“智慧健身场馆”，等3个定义解释，迭代了“救助大脑”、“教育大脑”等2个定义解释。

现将《数字社会定义集（6.0版）》印发给你们，请认真贯彻执行。

浙江省发展和改革委员会

2022年4月12日

数字社会定义集（6.0版）

序号	名词名称	定义	解释单位
1	数字社会	<p>数字社会是指为了满足群众高品质生活需求和实现社会治理现代化，以与社会治理相关的数据、模块及应用为手段，为群众提供全链条、全周期的多样、均等、便捷的社会服务，为社会治理者提供系统、及时、高效、开放的管理方式，形成城市和乡村更公平、更安全、更美好的一种社会形态。</p> <p>（注：包括幼有所育、学有所教、劳有所得、住有所居、文有所化、体有所健、游有所乐、病有所医、老有所养、弱有所扶、行有所畅、事有所便等领域。）</p>	省发展改革委
2	多跨场景	<p>多跨场景是数字社会系统跨部门多业务协同应用场景的简称，是指数字社会领域能体现基层性固定性、横向协同性、纵向贯通性、数据共享性，且能显著增强执行效率、撬动社会事业领域改革的业务应用。内涵特征可以概括为“三多三全三高”：一是多元主体共同参与；二是多源数据共享集成；三是多部门业务高效协同；四是全流程优化再造；五是全方位以线上线下融合方式在未来社区等社会空间落地；六是全体系统运用制度重塑和技术创新解决堵点、难点；七是解决高频率需求；八是体现高权重成效；九是实现高效率落地。</p>	省发展改革委
3	“总对总”服务	<p>“总对总”服务指按照跨部门业务工作需要，依托全省统一的电子政务网络和公共数据平台，全省统一业务规范、统一数据标准、统一共享渠道的业务办理模式，省级部门做好规范标准制定、共享通道搭建，市、县级部门做好系统接入、业务查询办理、结果信息推送等。通过“总对总”服务可实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门业务协同和数据共享，为业务全省通办打下坚实基础。</p>	省自然资源厅
4	城市大脑	<p>以数据、算力、算法等为基础和支撑，运用大数据、云计算、区块链等新技术，推动全面、全程、全域实现城市治理体系和治理能力现代化的数字系统，是现代城市重要基础设施。</p>	省大数据局
5	数字乡村	<p>数字乡村指按照乡村振兴产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总体要求，广泛应用网络化、信息化和数字化技术，着力促进乡村产业、人才、文化、生态、组织等领域数字化转型，建成数据互联互通、服务共建共享、治理高效有力的智能化乡村生产、生活、生态空间。</p>	省农业农村厅

序号	名词名称	定义	解释单位
6	未来社区	<p>以满足人民美好生活向往为中心，聚焦人本化、生态化、数字化三维价值，突出高品质生活主轴，有归属感、舒适感、未来感，具有美好生活、美丽宜居、智慧互联、绿色低碳、创新创业、和睦共治六方面独特内涵的新型城市功能单元。</p> <p>（注：包括未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务、治理等九大场景。）</p>	省发展改革委
7	未来乡村	<p>未来乡村指以农民对美好生活向往为核心，以新时代美丽乡村建设为基础，按照人本化、生态化、数字化、融合化、共享化要求，建设未来邻里、文化、健康、低碳、生产、建筑、交通、智慧、治理、党建等应用场景，建成具有数字智能、生态宜居、共建共享等未来体验的现代化乡村。</p>	省农业农村厅
8	未来学校	<p>未来学校是以智慧校园、未来社区、数字乡村、公共场所等为基础，运用数字孪生、区块链等数字技术突破教与学行为在对象、空间、时间等方面限制，完整记录各类学习者学习历程的学习空间。两者共同构成了教育领域核心场景应用。</p>	省教育厅
9	健康大脑	<p>健康大脑是指围绕数字健康建设目标，依托一体化智能化公共数据平台，综合运用大数据、人工智能、区块链、物联网等新一代数字技术，融合数据、技术与医学知识，集态势感知、数据治理、应用协同等功能于一体的卫生健康数字化底座，通过业务流与数据流双叠加，为全人群、全生命周期医疗健康服务和全领域、全方位卫生健康治理增智赋能。健康大脑包括云网中心、数据中心、交换中心、组件中心、标准中心、算法中心等六大中心。</p>	省卫生健康委
10	教育“一张图”	<p>“教育一张图”是基于省域空间一张图，叠加学校、培训机构、公共场所等各类教育公共服务资源的位置、状态信息，发挥大数据在可视化、关联分析、规划预测等方面优势，为民生服务和教育治理场景应用提供基础支撑。</p>	省教育厅
11	数字养老驾驶舱应用	<p>综合反映积极应对人口老龄化态势，实时化、数字化评价养老服务成效，内涵随经济社会发展和数字化改革进程不断丰富，驾驶舱数据现阶段包括人口老龄化趋势、养老资源分布、老年福利、机构养老、居家养老和养老护理人员等情况。</p>	省民政厅
12	数字健康新服务	<p>数字健康新服务是指围绕群众在卫生健康服务领域的所需所急所盼，以“互联网+医疗健康”示范省建设为契机，统筹运用数字化思维、数字化认知、数字化技术，以数字化、一体化、现代化理念构筑“健康大脑”，面向全体人群提供广泛“互联网+医疗健康”公共服务，面向老年婴幼儿等重</p>	省卫生健康委

序号	名词名称	定义	解释单位
		点人群开展特色智慧健康管理，构建精密智控、精准施策、精细服务的“健康大脑+未来医疗”工作新机制，形成以个人为中心的全人群、全周期的“掌上”医疗健康服务生态圈，让城市和乡村的医疗健康服务变得更智能、更贴心、更有温度。	
13	“互联网+医疗健康”公共服务	“互联网+医疗健康”公共服务是指以健康医保卡为服务载体，基于“浙里办”国民医疗健康专区，集成省预约挂号平台、省互联网医院平台、省医学检查检验交换共享平台等系统，建设自助预约中心、聚合支付中心、健康管理中心、在线诊疗中心、国医服务中心、惠民关爱中心等，打造一站式、全方位以个人为中心的掌上医疗健康服务生态圈。	省卫生健康委
14	“一老一小”数字健康服务	“一老一小”数字健康服务是指面向老年人和婴幼儿两类重点人群开展有特色的数字化健康服务。推进婴育服务管理应用建设，开展托育机构备案数字化，迭代升级出生“一件事”联办，实现孕期、产后、育儿等全周期健康指导服务。以老年高血压、糖尿病患者的全周期健康管理为切口，建立“两慢病”筛查、管理、评估机制，打造数据联通、医患互动的医防融合数字化管理新模式。	省卫生健康委
15	智慧景区	智慧景区是依托物联网、云计算、移动互联网等数字化技术，利用智能设备、信息系统，对景区进行数字化改造，实现景区旅游安全、旅游营销、舆情监控、日常办公、交通疏导等事务一体化的智治景区。	省文化和旅游厅
16	数字交通新服务	数字交通新服务是指聚焦公众出行服务需求，围绕“自驾出行、公共出行、特殊人群”等方面，协同社会信息资源，整合汇聚公交、地铁、出租车、网约车、水上巴士、长途班车、旅游包车等多种交通出行方式，接入行业、社会特色出行应用，提供多样化出行信息服务，形成功能齐全、体系成熟的交通出行服务生态。	省交通运输厅
17	困难群众救助“一件事”	困难群众救助“一件事”是指通过省大救助信息系统对接政务服务中台，推动民政救助（特困、低保、低边）、支出型贫困救助、临时救助、教育救助、住房救助、就业救助、医疗救助、自然灾害救助、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、有线电视费减免、电力减免等14个事项“一件事”线上惠民联办。	省民政厅
18	智慧技能	智慧技能是指以职业培训券为载体，实现技能劳动者从补贴性培训、评价、激励、竞赛、政策享受以及技工教育等相关业务一站式网上办理、个性化精准服务，同时实现劳动者终身职业技能培训信息、技能人才和产业衔接匹配等信息的精准管理，确保部门数据共享的完整性和准确性。	省人社保厅

序号	名词名称	定义	解释单位
19	动态监管城镇房屋安全	“动态监管城镇房屋安全”是指依据《浙江省房屋使用安全管理条例》规定，依托城镇住宅小区数字化安全监管应用，建立城镇房屋网格化巡查管理机制并开展巡查，动态更新城镇房屋“一楼一档”，实施城镇危房动态监测，记录房屋治理全过程，实现城镇房屋全生命周期管理闭环。	省建设厅
20	浙里民生“关键小事智能速办”	浙里民生“关键小事”是指围绕个人和家庭全生命周期，事关人民群众切身利益的高频、高权重公共服务领域非重大服务事项，可以是支持单独办理的原子服务事项，也可以是从方便群众办事角度进行集成优化的跨部门多业务协同服务事项。“智能速办”是通过运用流程再造、制度重塑、技术创新等手段，加快民生“关键小事”全程智能审批或数字辅助审批，实现“省心办”“快速办”“无感办”。	省发展改革委
21	教育大脑	教育大脑是基于系统集成与教育公共服务智能化理念，依托一体化智能化公共数据平台，纵深推进智慧党建、智慧治理、智慧学习、智慧评价、智慧服务等重大业务场景的治理要素和治理过程数据化。综合集成算力、数据、算法、模型、智能模块等数字资源，形成以数据计算分析、知识集成运用、逻辑推理判断为核心的类脑智能系统。	省教育厅
22	智慧学习	智慧学习是以未来社区、未来乡村为核心，融通周边数字校园、公共场所等学习空间，汇聚全生命周期教育公共服务，满足居民个性化学习需求，突破教与学行为在对象、空间、时间等方面限制，实现人人皆学、处处能学、时时可学。	省教育厅
23	养老大脑+智慧养老	养老大脑是指依托全省一体化智能化公共数据平台和城市大脑，打造“养老云”，汇聚养老服务供需双方数据，构建积极应对人口老龄化智慧中枢，形成全覆盖、全维度、全领域的养老服务精准对接中心、辅助决策中心和高效治理中心。智慧养老是指以养老大脑为依托，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的数字化养老服务体系，打造未来社区和未来乡村原居康养新模式，面向居家老年人，便捷优待保障，共享发展成就；便捷供需对接，完善医康养一体化服务；便捷安全智护，提供 24 小时紧急呼叫应急响应。	省民政厅
24	救助大脑	救助大脑是基于省一体化智能化公共数据平台，围绕社会救助领域，综合集成算力、数据、算法、模型、智能模块等数字资源，形成以数据计算分析、知识集成运用、逻辑推理判断为核心，支撑智慧救助高效运行的“控制调度中枢”。	省民政厅

序号	名词名称	定义	解释单位
25	智慧救助	智慧救助是以救助大脑为依托，面向低保、低保边缘、特困人群以及残疾人、独居老人、单亲家庭、重病对象等弱势群体，依托“智慧救助服务联合体”（“助联体”）社区服务点整合政社企多方救助资源，链接线上线下，推动业务协同、供需匹配、数据共享的智慧救助多跨应用落地未来社区和未来乡村，打造“浙有众扶”金名片。	省民政厅
26	旅游大脑+智慧旅游	旅游大脑+智慧旅游是指依托全省一体化智能化公共数据平台，以数字化、一体化、智能化、国际化理念，跨部门、跨政企、跨区域广泛整合各类涉旅数据，线上线下融合，全面感知“吃、住、行、游、购、娱”旅游六要素动态信息，构建旅游产业发展、行业监管、公共服务和品牌推广的科学决策分析体系，为国内外游客及老年人、残疾人等特殊人群提供优质的“互联网+旅游”公共服务，为旅游企业提供高效、便捷、精准的营销决策，全面打响“诗画浙江”金名片，让游客“游有所乐”，让企业“营有所能”，让政府“决有所策”。	省文化和旅游厅
27	未来社区服务应用商城	未来社区服务应用商城是全省统一建设的，以“邻系列”数字产品为对象，为社区供需两端搭建服务交易平台，提供标准化、多样化的数字化产品与服务，实现按需选择或购买、套餐式交易。	省发展改革委
28	未来社区智慧服务平台	未来社区智慧服务平台是指面向单体未来社区项目的平台，提供智慧服务能力的数字化“操作系统”，连接未来社区硬件设备，承载未来社区九大场景应用，并与城市大脑等对接，实现内外数据打通。	省发展改革委
29	未来社区CIM应用	未来社区CIM应用是指汇聚社区的GIS信息、BIM模型、IoT数据和工程数据等，提供仿真体验和三维数据服务的综合信息集群管理应用。	省发展改革委
30	浙里基本公共服务	浙里基本公共服务是指以家庭为基本单元，基于浙江省基本公共服务标准（2021年版），以及政府承担的基本公共服务托底职能，聚焦数字社会11个“有”（游有所乐除外），通过无感提供11大类95小项的服务清单，推动基本公共服务从被动向主动、从模糊向精准、从单点向集成三个方向转变和跃升，实现基本公共服务供给精准匹配、精准推送、精准直达。	省发展改革委
31	浙医互认	浙医互认是指通过建设全省统一规划、分级部署的检查检验互认共享平台，充分运用云计算、人工智能、大数据分析等新技术，重构诊疗服务流程，实现工作端医生对检查检验结果进行全省域实时校验、重复提醒、快速调阅、互认确认。	省卫生健康委

序号	名词名称	定义	解释单位
32	浙里急救	浙里急救是指基于 5G、互联网等数字化技术，省级统筹建设全省院前急救资源，汇集院前急救数据信息，打通院前-院内数据共享通道和业务衔接路径，强化卫健、公安、交通、应急管理、红十字会等跨部门协同，实现一键呼救、急救现场定位、救护车路线导航、志愿者呼叫、AED 搜寻等功能，打造“上车即入院”救治模式，在多跨协同场景应用落地中撬动院前急救服务资源重组、服务模式重建、服务流程重构，全面提升救治精准性、高效性和协同性。	省卫生健康委
33	数字残联	数字残联是指以残疾人全周期服务“一件事”为牵引，实现残疾人证办理、残疾人康复、教育、就业培训、社会保障、托养、家庭无障碍改造等相关业务一站式网上办理、个性化精准帮扶，同时实现残疾人人口信息的精准管理，确保部门数据共享的完整性和准确性。	省残联
34	浙农码	浙农码是指以二维码为标识，农业主体、个人通过“浙里办”自主注册申请后，依托各部门、各系统中的主体对象信息，根据不同的监管、服务要求为全体主体对象设计的数字化标签。数字化标签为主体对象提供了精准化的数据管理，实现了面向主体对象的“一站式”、“一对一”的信息查询、网上办事、公共服务等功能，以绿码、黄码和红码对评价结果进行标识，实现种植业、畜牧业和渔业主体监管。	省农业农村厅
35	公租房保障“一件事”	公租房保障“一件事”是依托全省住房保障监管平台和大救助信息系统，通过公租房申请、准入到退出的全流程数字化管理，为社会住房困难群众提供统一、规范、高效的公租房保障，为社会治理者提供系统、及时、共享的管理支撑，切实提升住房困难家庭的获得感、幸福感和满意度。	省建设厅
36	商品市场智慧化应用	商品市场智慧化应用是指利用自主检索、智能推荐、在线交易等功能，展示商品市场的消费评价、公共交通、交易额、税收、商品价格、质量安全、特色品类、服务设施等信息数据，给消费者和采购商提供实用便捷的社会服务。	省市场监管局
37	就业大脑+智慧就业	就业大脑是指依托全省一体化智能化公共服务平台和城市大脑，围绕人的就业生涯全周期全过程，汇聚各类群体就业创业服务相关信息，进行数据关联分析，构建就业创业中枢，形成覆盖全人群、全领域、多维度的就业创业智慧服务中心、高效治理中心和科学决策中心。智慧就业是指以“就业大脑”为依托，以“浙里就业”应用为服务载体，通过智能“用户画像”和“业务画像”，根据人在就业前、在职中、转职期和退休后等就业生涯不同阶段的不同需求，提供职业生涯全周期智慧就业和创业服务。	省人社保厅

序号	名词名称	定义	解释单位
38	浙里好家政	浙里好家政是指通过整合家政领域各方数据，建设政府、社会、企业、家庭、从业者多方协同的家政服务治理应用，提供家政从业人员精准识别、家政服务适配评价和信用监管、家政行业有效监管等闭环服务，扎实推进“扩中提低”提高群众生活品质。	省商务厅
39	安心码	安心码是指根据家政服务员的身份、健康、教育、从业、信用等信息进行风险分级并生成的彩色二维码，以及详情界面。	省商务厅
40	浙里家	“浙里家”是指基于浙江省人口户籍信息，由家庭成员发起、授权组建的最小基本单元，实现精准推送家庭成员的“可享清单”和“已享清单”、基本公共服务事项共享、查看和代办，是基本公共服务全覆盖的载体。	省发展改革委
41	浙里药店	浙里药店是指基于互联网、大数据等数字化技术，以零售药店治理与服务“一件事”为牵引，通过整合零售药店药品销售、行政许可、第三方平台、处方等涉及药品零售的多维度数据信息，打通围绕零售药店相关数据共享和业务衔接路径，强化卫健、公安、医保等跨部门多跨协同，在多跨协同场景应用中推动零售药店及相关各环节、各主体的服务和治理模式、治理体系重塑，全面提升零售药店服务与治理科学性、便利性和协同性。	省药监局
42	“浙里科普”场景应用	聚焦五大重点人群科学素质提升，针对公众科普需求，推进银龄科普行动、群团助力“双减”、青少年科技教育服务、数字科技馆等数字化平台全面融合升级，形成资源集成、点单服务、社会协同等机制，实现一键点单、一键预约、一键发布、一键下载等便捷功能，实现全域科普。	省科协
43	体育大脑	依托全省一体化智能化公共数据平台，以浙江省体育公共数据平台为底座，借助云计算、物联网、大数据等数字技术，汇集全省场地设施、体育赛事、健身指导、训练备战、体育产业、体育人才等体育领域要素，构建体育发展评价指数，集数据展示、统计分析、辅助决策、跟踪评估等功能于一体智慧体育治理平台。	省体育局
44	智慧体育场馆	应用 BIM、云计算、物联网、5G 通信、大数据、人工智能、数字孪生等现代信息技术，实现即时感知、科学决策、主动服务、高效运行、智能监管等功能于一体的现代化体育场馆。	省体育局
45	智慧健身	以“浙里健身”体育公共服务应用为依托，利用数字化手段，集科学指导、体质测试、体能分析、运动建议等功能于一体的现代化科学运动方式，满足群众多层次、个性化、便捷化、智能化的体育服务需求。	省体育局